

Reactie op Visitatierapport 2013-2016

Aan de leden van de visitatiecommissie,

Met bescheiden trots hebben we kennis genomen van de bevindingen van de commissie. Trots vanwege de mooie beoordeling. Bescheiden, omdat we weten dat er nog veel is te doen. Onze ambities om te verbeteren zijn dan ook onverminderd groot. We willen meer dan onze agenda op korte termijn aankan.

Onze opgave wordt steeds dynamischer en complexer. Tegelijkertijd stelt de samenleving steeds hogere eisen aan het functioneren van maatschappelijke organisaties. De commissie geeft aan dat een corporatie die ongeveer op hetzelfde niveau functioneert als vier jaar geleden, nu een lager cijfer krijgt. Met deze visitatie wordt over een langere periode gepeild hoe BrabantWonen presteert. Het verheugt ons daarom dat we op belangrijke delen van ons werk beter worden beoordeeld. Bij de vorige visitatie werd presteren naar opgaven en ambities beoordeeld met een 7,8 respectievelijk 7,7. Nu presteren we gecombineerd een 8,1. Ook onze governance is beter beoordeeld, een 7,4 in plaats van een 7,3. Ons presteren naar vermogen is met een 7,0 gelijk gebleven. We presteren hiermee op de norm. Het presteren volgens belanghebbenden is gedaald van een 7,7 naar een 7,4. Nog steeds boven de norm, maar wel gedaald.

De cijfers op zich vertellen een verhaal. Het gaat ons echter niet primair om de cijfers, meer om het helder krijgen van onze agenda voor de toekomst. De uitleg en onderbouwing van de commissie geeft wat dat betreft nader inzicht.

We kiezen voor duurzaamheid als leidend principe, hier ligt een brede en grote opdracht. We staan voor tevreden klanten, voor passend wonen en voor prettig thuis. Het is echter evident dat extra aandacht uitgaat naar het presteren volgens belanghebbenden. Wij zullen met de belanghebbenden dit visitatierapport bespreken. De inzet is hierbij gericht op het verbeteren van onze relatie, het helder krijgen van de verwachtingen en het ophalen van verbeterpunten. Het visitatierapport helpt ons hierbij. Dank daarvoor.

R. Prins
Voorzitter Raad van Commissarissen

H. Windmüller
Bestuurder